

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ハイタッチ

公表日 R7年5月15日

利用児童数 2025年 3月 10日 18名

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	1	1	・室内の活動スペースは狭いので、小・中学生の激しい活動には向いていないと思う。	活発な児童が多いため走り回ったりボール遊びをしたりするには十分なスペースが確保できていないと思われますが、限られたスペースで思いっきり体を動かせるように大型トランポリンを設置しております。運動レクにおいても限られたスペースの中で楽しめる活動の提供を継続しておりますが、更なる工夫をしてみたいです。また、知育レクや製作活動、音楽レク等をする事に関しては十分なスペースが確保できていると考えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	3		配置基準の人員にプラスして専門職（保育士）を配置しております。保護者様への周知に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	0	3	・シャワーがあると良いと思います。 （元々の建物の構造上、難しいと思いますが）、汚れた時はどうされていますか？ ・バリアフリーの部分（トイレ等）を見たことがない（バリアフリー）	賃貸物件となっているため、シャワー等の設置、バリアフリー等は短期にできない状況となっております。快適な空間が提供できるように利用児童の状況に合わせて工夫をまいります。 現状、体が汚れた際には消拭での対応となっております。清潔がしっかりと保てるように努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	0	0		子どもたち・保護者様の意見等を参考にしながら心地よく過ごせる環境が作れるように努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1		活動の大半として運動レク・知育レク・音楽レク・その他活動として設定しておりますが、内容は都度違ったものを行い活動が固定化しない様にてしております。保護者様が日頃の活動の概要等を把握できるように情報の発信に努めてまいります。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	0		夏休みに保育園や他の事業所（児童発達支援・放課後等デイサービス）との交流会を行いました。また、就労支援体験、デイサービス（通所介護）での交流も行っております。 児童や児童館との交流はまだ行っていないため、交流の機会を設けていきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	3	1		家族支援プログラム、研修会等の機会が設けられるように保護者の皆様へのニーズ等を把握しながら検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0		日々の様子を丁寧に伝えながら健康や発達の状況について共通理解が出来るように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	4	4		保護者会等の交流の機会が設けられるように保護者の皆様のニーズ等を把握しながら検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	1		保護者様やお子さまの声を大事にし、迅速に対応できる体制を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	0		保護者様やお子さまの声を大事にし、迅速に対応できる体制を整えてまいります。
非常時 等の 対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1	2		お便り等にて毎月の活動予定や活動の様子を発信しております。活動の概要等がしっかりと周知できるようにSNSの活用にも力を入れてまいります。自己評価の公表についても周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		個人情報の取扱いには十分に留意しております。取り扱いについての丁寧な説明に努めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	0		マニュアル等の策定は行われておりますので、周知に努めてまいります。訓練等も実施しておりますので、概要等を周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	2		訓練実施の年割予定をもとに火災や地震等の災害発生を想定した訓練を行っております。訓練の内容や様子等を保護者の皆様にとしっかりと周知できるように努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		安全を確保するための計画を両考し、これまで以上に安全が確保が十分に行われた上での支援ができるように努めてまいります。
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0		こどもたちが今後も安心して通所できるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	0		楽しんで通所ができるように活動等の更なる充実を努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	1	0		支援に満足が得けるよう職員一同尽力してまいります。