

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ハイタッチ		公表日 2026 年 3月 12日				利用児童数 2026 年 3月 1日 20名	回収数 15
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		・活動場所が室内だけではなく戸外等の工夫があり、ありがたいです。 ・高学年の児童の活動スペースでは小さいかな？	活発な児童が多いため、余暇時間等に走り回ったり、ボール遊びをしたり上でのスペースとしては狭い部分もありますが、限られたスペースで思いっきり体を動かせるように大型トランポリンを設置しております。運動レクにおいても限られたスペースの中で楽しめる活動の提供を意識しておりますが、更なる工夫をしております。また、知育レクや製作活動、音楽レク等をする事に関しては十分なスペースが確保できていると考えております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14		1		配置基準の人員にプラスして専門職（保育士）を配置しております。保護者様への周知に努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1			賃貸物件となっているため、バリアフリー化は容易にできない状況となっておりますが、快適な空間が提供できるように利用児童の状況に合わせて工夫してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			子どもたち・保護者様の意見等を参考にしながら心地よく過ごせる環境が作れるように努め、児童の特性に応じた生活空間の提供ができるように工夫してまいります。また、日々の清掃・整理整頓も引き続き取り組んでまいります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			計画における本人支援・家族支援・移行支援の観点から、本人の様子に適した支援内容や項目が明確化できるように努めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		・長期休みはイベントが多く、子どもも喜んでます。	活動の大枠として運動レク・知育レク・音楽レク・その他活動として設定しておりますが、内容は都度違ったものを行い活動が固定化しない様にしております。保護者様が日頃の活動の概要等を把握できるような情報の発信に努めてまいります。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1		・交流多いと思います。 ・交流も多く、楽しそうに取り組んでいると思う。 ・夏休み等長期休みの活用とてもよかったです。	長期休み機関に他の事業所（児童発達支援・放課後等デイサービス）との交流会を行いました。また、就労支援事業所での就労体験行っております。事業所で計画を行って学童や児童館との交流は行っていないため、交流の機会を設けていきたいと思っております。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1		契約時に説明を行っておりますが、しっかりと理解していただけるように丁寧な説明に努めてまいります。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				・保護者対象の意見交換とてよい機会になりました。		

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	14			1		日々の様子や健康状態、発達面の変化において、その都度、分かりやすく伝えるように工夫していく。引継ぎ時や連絡帳を通して細かく共有できるようにしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・こちら（保護者）の面談・要望にも適時対応して下さりありがたいです	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		1		子どもへの共感、想いに寄り添った関わりを大事にしながら保護者様の想いを受け止め、共感を持って対応できる体制を整えてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2		3	・保護者対象の意見交換とてよい機会になりました。	保護者会の参加率を上げていけるように、保護者様の要望・ニーズ等の把握に努め、内容を検討してまいります。必要な情報提供や保護者同士が気軽に交流できる場の提供に努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・こちら（保護者）の面談・要望にも適時対応して下さりありがたいです	スムーズな対応や相談ができるように今後も努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		3		マニュアル等の策定は行われておりますので、周知に努めてまいります。訓練等も実施しておりますので、概要等を周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1		訓練実施の年間予定をもとに火災や地震等の災害発生を想定した訓練を行っております。災害以外にも不審者対応訓練や安全指導も行ってまいります。訓練の内容や様子等を保護者の皆様にしっかりと周知できるように努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		安全を確保するための計画を再考し、これまで以上に安全確保が十分に行われた上で支援ができるように努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2	・体調面、ケガを含め丁寧に対応して下さりありがとうございます。助かります	小さなケガ等の際の報告の徹底ができていなかった部分もありました。報告を徹底し、保護者様が安心してお子様を預けられるように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1		1		子どもたちが今後も安心して通所できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	・今年度も行きしぶり等1度もなく楽しく通所しています。	楽しんで通所ができるように活動等の更なる充実にも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					支援に満足が頂けるよう職員一同尽力してまいります。